本ガイドにしたがって設定を行ってください

ホームゲートウェイ 設定ガイド

Aterm WH822N(CT)

お願い：本書は読んだ後も大切に保管してください。

ctc 中部テレコミュニケーション株式会社

コミュファ光

コミュファ コンタクトセンター

お客さま相談窓口
コミュファ光電話から 157
その他の電話から（携帯・PHSからもOK） 0120-218-919
受付時間／9:00～21:00　年中無休　通話料無料

故障・障害受付
コミュファ光電話から 113
その他の電話から（携帯・PHSからもOK） 0120-086-538
受付時間／24時間　年中無休　通話料無料

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただくことがございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。
個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

http://www.commufa.jp/

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中には TM・®マークは明記しておりません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書の記載は特段の注記のない場合は 2013 年 6 月現在の内容です。

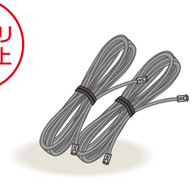
13.06.v1.7

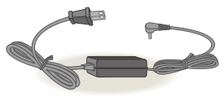
1 箱の中身の確認

本装置が届きましたら、すぐに添付品をご確認ください。不足しているものがありましたら、2 週間以内にコミュファ コンタクトセンターへお問い合わせください。

ホームゲートウェイ

LANケーブル（青色：2m / 1本）


電話機コード（黒色：2m / 2 本）


ACアダプタ

ご利用ガイド（別冊）

電話機について

●アナログ回線に対応した電話機を用意してください。G4 規格の FAX 等、ISDN 回線専用機器はご利用いただけません。
●ACR / LCR 機能※1 や携帯通話設定機能※2 はご利用いただけません。事前に、電話機の当該機能を解除してください。
ACR / LCR アダプタをご使用の場合は、アダプタをお取り外しいただくか電源をお切りください。
当該機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧いただくか、メーカーへお問い合わせください。

※1. ACR / LCR機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。
本機能を利用されていると、市外局番へ発信できないことがあります。
※2. 携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。
本機能を利用されていると、携帯電話へ発信できないことがあります。

プロバイダ選択型をご利用のお客さまへ

●設定作業を行う際に、提携プロバイダより送付される登録書類が必要です。お手元にご用意ください。登録書類が未着の場合には、別送しております「ご利用の手引き」に記載の提携プロバイダの連絡先へお問い合わせください。

2 ホームゲートウェイの設置・接続

回線開通日またはメニュー変更日以降に実施してください ※期間前に無線 LAN や提携プロバイダの接続設定などを行うことはできません。

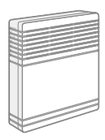
ホームゲートウェイ、パソコンともに電源を切った状態で接続してください。

1 回線終端装置等とホームゲートウェイとの接続

同梱のLANケーブル(青色)を使用して、ホームゲートウェイの[WAN](青色)ポートと以下の機器とを接続してください。
※付属のLANケーブルで対応できない場合は、カテゴリ5e以上に対応したものをお客さまにてご用意ください。

ご利用メニューによって接続先が異なります。

ホーム / マンション F


回線終端装置
1ギガ／300メガメニュー　[UNI]ポート
100メガ／30メガメニュー　[VoIP]ポート
[VoIP]ポートのない場合は、[UNI]ポートに接続してください。

回線終端装置
[ホームゲートウェイ]ポート

映像対応回線終端装置
[ホームゲートウェイ]ポート

マンション V

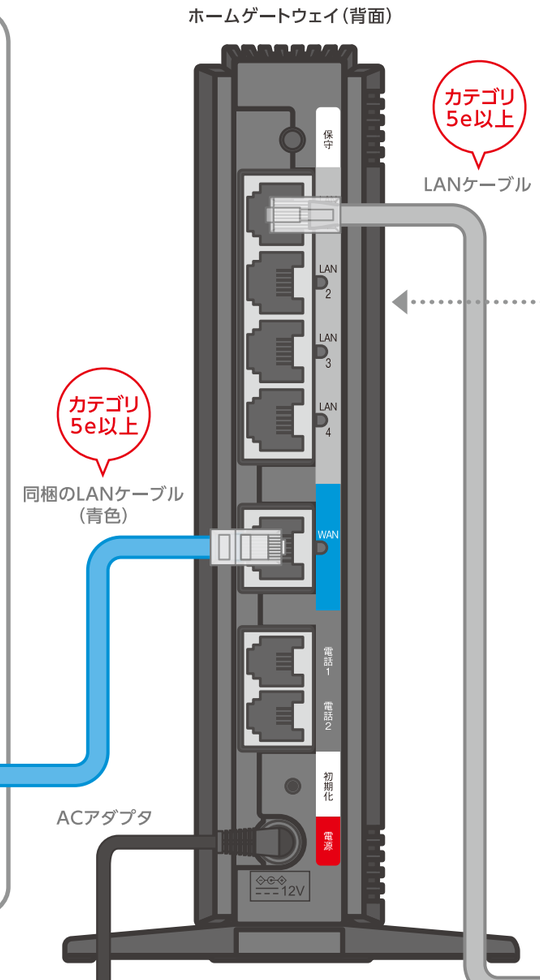
VDSL子装置
[LAN]ポート

マンション L

インターネット用モジュラジャック

完成図

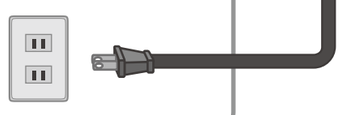
ホームゲートウェイ（背面）



2 ACアダプタの接続

同梱のACアダプタを[電源](赤色)ポートとコンセントに接続してください。
※電源投入後、3 の手順が終わるまでの間は、本装置の電源は切らないでください。
※ 1 でホーム／マンションFのお客さまは回線終端装置、マンションVのお客さまはVDSL子装置の電源も入っているかご確認ください。

ACアダプタは、必ず本装置に添付のものを使用してください。
装置故障・発煙・発火の恐れがありますので、他の装置のものは使用しないでください。
また、本装置に添付のACアダプタは、他の製品には使用しないでください。



3 パソコンの電源オン

4 パソコンとホームゲートウェイとの接続

無線LANにて接続される場合

接続に必要な情報「ネットワーク名(SSID)」「暗号化パスワード」は、ホームゲートウェイの側面に記載されてます。

接続に必要な情報を控えておいてください。
プライマリSSID･･･ネットワーク名
暗号化キー（AES）･･･暗号化パスワード

ホームゲートウェイごとに無線LANにて接続される場合に必要な情報は異なります。
ホームゲートウェイが変更となった場合は、機器の設定を行ってください。

接続手順は、パソコン・タブレット・ゲーム機など、接続する機器の取扱説明書や画面の案内、またはコミュファ光ホームページ（http://www.commufa.jp/support/）を参照してください。
※設置・接続については、「ご利用ガイド」（別冊）も参考にご覧ください。

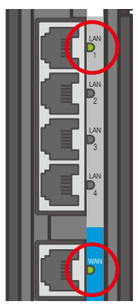
LANケーブルにて接続される場合

LANケーブルを使用して、ホームゲートウェイの[LAN1]～[LAN4](灰色)ポートとパソコンとを接続してください。
※付属のLANケーブルで対応できない場合は、カテゴリ5e以上に対応したものをお客さまにてご用意ください。パソコンに添付されていることもあります。
※パソコンにLANポート（1ギガ／300メガのお客さまは[1000BASE-T]）が必要です。LANポートが装備されていない場合は、市販のLANカード／ボードを購入して、取り付けとOSに対するドライバのインストールを行っておいてください。

以下のマークなどが表記されているポートにLANケーブルをつないでください。

5 ランプ状態の確認

[WAN]ポートと4で接続した[LAN]ポートのランプ、[POWER]のランプを確認してください。
※通信の状態により点滅する場合があります。
※無線LANにて接続される場合、[LAN]ポートは点灯しません。



LAN 緑点灯
WAN 緑点灯

POWER 緑点灯

[WAN]ポートが緑色に点灯していない場合

1 を参照して正しく接続してください。また、ホーム／マンションF、マンションVのお客さまは、回線終端装置またはVDSL子装置の電源を入れてください。

[LAN]ポートが緑色に点灯していない場合

4 を参照して正しく接続してください。また、パソコンの電源を入れてください。

[POWER]ポートが緑色に点灯していない場合

2 を参照して正しく接続してください。

3 ホームゲートウェイの状態の確認

5 分ほど待ったあと、以下のご契約メニューのランプ状態を確認してください。
※ランプ状態がイラストのようにならないお客さまは、コミュファ コンタクトセンターへお問い合わせください。

プロバイダー体型のお客さまはIPv6に対応しております。
プロバイダ選択型のお客さまは、IPv6機能が無効となっております。
（IPv6機能を有効にするためには、裏面 4 にて提携プロバイダとの契約に従って設定が必要です。）

プロバイダー体型

ステータス　緑点灯
光電話　緑点灯
インターネット　橙点灯 もしくは 緑点灯
オプション　橙点灯 もしくは 緑点灯

裏面 5 へお進みください

プロバイダ選択型

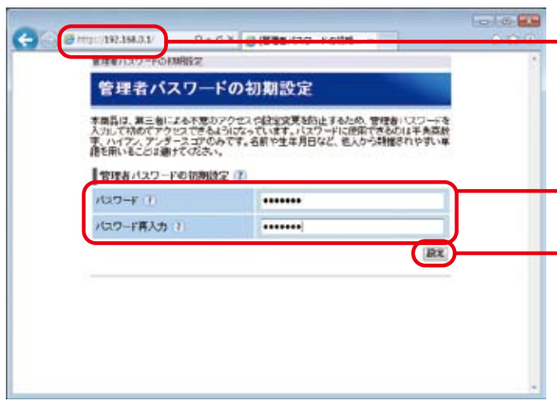
ステータス　緑点灯
光電話　緑点灯
インターネット　消灯
オプション　消灯

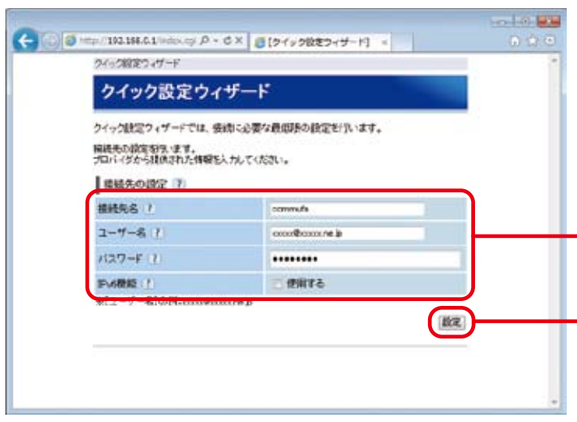
裏面 4 へお進みください

4 プロバイダ選択型のみ 提携プロバイダの接続設定

インターネットへの接続には、ご契約いただいた提携プロバイダ発行の登録書類が必要です。あらかじめ、お手元に届いているかご確認ください。まだ届いていないときは、あとから設定します。

設定はクイック設定Webで行います。クイック設定Webのページが表示されない場合は、右記の「クイック設定Webで設定する前に･･･」を確認してください。





1 Webブラウザ(Internet Explorerなど)を起動し、アドレスに「http://web.setup/」と入力して、クイック設定Webのページ(クイック設定ウィザード)を開いてください。
※ホームゲートウェイのIPアドレスを入力して開くこともできます。
例：http://192.168.0.1/(工場出荷時は 192.168.0.1 です。)

2 「管理者パスワードの初期設定」では、画面に従って任意の文字列(半角英数字64文字まで)を入力してください。

管理者パスワード記入欄(パスワードはこちらに控えておいてください。)

※管理者パスワードを忘れてしまった場合は、本装置を初期化して、設定をはじめからやり直す必要があります。
※本装置の初期化の手順は「ご利用ガイド」(別冊)を参照してください。

3 [設定]をクリックします。

4 ユーザー名に「admin」、パスワードに 2 の管理者パスワードを入力し、[OK]をクリックします。

5 提携プロバイダの登録書類を見ながら、設定してください。
●接続先名
接続先がわかるようにプロバイダの名称を任意に入力します。
入力した名称が接続先の名称として本装置に登録されます。
※接続先名には初期値で「commufa」と表示されます。
●ユーザー名
登録書類に従って「接続ユーザー名／接続ID」を入力します。
※@以降も含めて入力してください。
●パスワード
登録書類に従って「接続パスワード」を入力します。
●IPv6機能
提携プロバイダとの契約に従ってチェックを入れてください。

6 [設定]をクリックします。

クイック設定Webで設定する前にお使いのパソコンについて下記をご確認ください。

パソコンのネットワークの確認

本装置をご利用の際は、パソコンのネットワークの設定が「IPアドレスを自動的に取得する」、「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」になっている必要があります。

確認のしかたについては、「ご利用ガイド」(別冊)の「クイック設定Webのご利用について」を参照してください。

ファイアウォールなど、すべてのソフトの停止

本装置の設定の前に、ファイアウォール、ウイルス対策のソフトはいったん停止してください。インターネットに接続できたら、もう一度ファイアウォール、ウイルス対策のソフトを起動してください。

停止しない(起動したままでいる)と本装置の設定ができなかったり、通信が正常に行えない場合があります。(パソコンによっては、ファイアウォール、ウイルス対策のソフトがあらかじめインストールされている場合があります。)

停止や設定の方法はソフトによって異なりますので、ソフトまたはパソコンのメーカーにお問い合わせください。

Webブラウザの設定確認

インターネットに接続するには、Webブラウザ(Internet Explorerなど)の接続設定が「ダイヤルしない」、「プロキシサーバーを使用しない」になっている必要があります。

また、クイック設定Webを使用するときは「JavaScriptを有効にする」設定になっている必要があります。設定されていない場合は、「ご利用ガイド」(別冊)の「クイック設定Webのご利用について」を参照して設定してください。

7 設定完了後、インターネットランプが橙点灯もしくは緑点灯(通信の状態により点滅する場合があります)となっていることを確認してから、5 へお進みください。

インターネットランプが赤点灯または赤点滅のときは、ユーザー名またはパスワードの誤りが考えられます。本装置を初期化し、POWERランプ緑点灯後、再度本手順を 1 から行ってください。
※本装置の初期化の手順は「ご利用ガイド」(別冊)を参照してください。

インターネット 緑点灯

5 インターネットの接続

1 インターネットの接続確認

Webブラウザ(Internet Explorerなど)を起動し、ホームページを開いてください。
※インターネットに接続できない場合は、「ご利用ガイド」(別冊)の「クイック設定Webのご利用について」の「パソコンのネットワークの確認」「WWWブラウザの設定確認」を参照してください。それでも接続できない場合は、コミュファ コンタクトセンターへご連絡ください。

2 ランプ状態の確認

インターネットランプが緑点灯していることを確認します。
※通信の状態により点滅する場合があります。

インターネット 緑点灯

6 光電話の確認

1 電話機とホームゲートウェイとの接続

ホームゲートウェイの[電話1]または[電話2]ポートへ接続してください。
※プラスナンバーをお申し込みのお客さまは、第1電話番号でご利用いただく電話機を[電話1]ポートへ、第2電話番号でご利用いただく電話機を[電話2]ポートへ接続してください。

すでにコミュファ光電話をご利用いただいているお客さまはこれで設定完了(ご利用開始)となります。

2 光電話の接続確認

「1519」(ガイダンス接続番号)へダイヤルしていただくことで、正しく接続ができたかご確認いただけます。

「お客さまよりお申し込みいただきましたIP電話サービスの開通試験は完了いたしました。」とガイダンスが流れますと正常な状態です。

ガイダンスが流れない場合は、電話機とホームゲートウェイの[電話1][電話2]ポートの接続をご確認いただくか、コミュファ コンタクトセンターまでお電話ください。

NTT電話番号を継続利用されない電話機はこれで設定完了(ご利用開始)となります。

3 番号ポータビリティ実施日のお知らせ

回線工事当日に回線工事担当者から番号ポータビリティ実施日をお知らせします。

回線工事当日に番号ポータビリティ実施日をお知らせできない場合／コミュファ光をご利用中で、新たにコミュファ光電話をお申し込みの場合

「1518」(番号ポータビリティ申込電話番号)へダイヤルしてください。コミュファ光のオペレータにつながりますので、番号ポータビリティ実施日を調整してください。

※番号ポータビリティ実施日は通常約1～2週間後となります。
※プラスナンバーをお申し込みで2番号ともNTT電話番号を継続利用いただくお客さまは、どちらかの電話機から「1518」へお電話いただければ、両番号の切替日を調整いただけます。

番号ポータビリティ申込電話番号
1518(局番なし)
受付時間 9:00～21:00(年中無休)

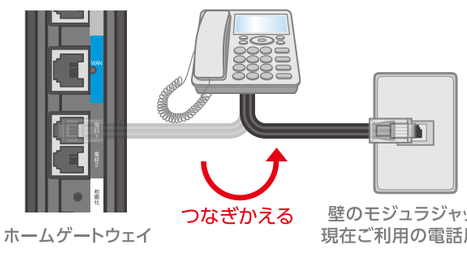
お客さまの番号ポータビリティ実施日

第1電話番号：		－		－
月	日	時から		時まで
第2電話番号：		－		－
月	日	時から		時まで

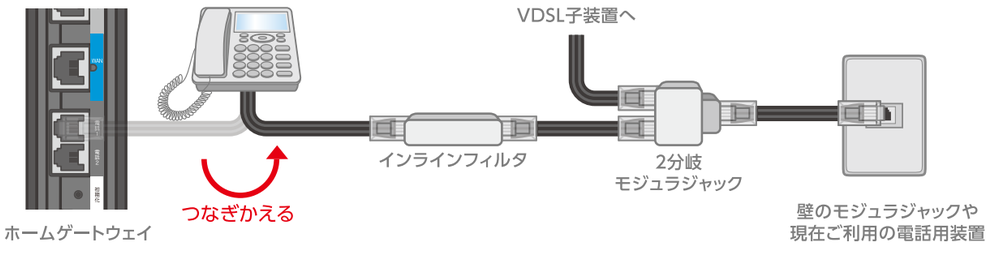
4 電話機をもとの電話回線にもどす

ホームゲートウェイから電話機コードを外し、もとのモジュラジャックもしくは装置につなぎ直してください。
※番号ポータビリティをお申し込みいただいた電話番号では、番号ポータビリティ実施日まで「1518」「1519」以外への発信および着信はできません。

ホーム / マンション F/ マンション L



マンション V

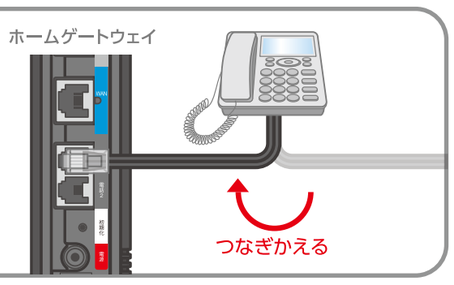


本日の設定はここまでとなります

7 光電話の開通 番号ポータビリティ実施日に実施してください

1 電話機とホームゲートウェイとの接続

番号ポータビリティの実施時間になりましたら、電話機をホームゲートウェイに接続してください。
※ご利用メニューが「マンションV」のお客さまは、インラインフィルタ、2分岐モジュラジャックを取り外していただいて構いません。



2 コミュファ光電話の開通

光電話の発着信ができることを確認してください。
※光電話の発着信ができない場合は、コミュファ コンタクトセンターへご連絡ください。
※切替前の電話回線はご利用できなくなっております。
※市外局番や携帯電話へ発信できない場合、電話機などのACR / LCR機能・携帯通話設定機能が有効になっている可能性があります。表面の 電話機について をご確認ください。